

CERTIFICAT PROFESSIONNEL

Titulaire : Mathieu ANDRO

A obtenu la Certification : Certification partielle 6 : Coopérer, collaborer avec efficacité, adossée à la certification : Management du changement et de la transformation

Organisme certificateur : CEGOS

Adresse : 19 rue René-Jacques - 92798 Issy-les-Moulineaux cedex 9

Représenté par : José Montes

Fonction : Président du Groupe Cegos

Le : 28 octobre 2019

Signature :



BEYOND KNOWLEDGE *

Objectifs de la formation :

- Choisir sincèrement de coopérer.
- Désamorcer les tentations du conflit.
- Pratiquer un dialogue franc et une écoute réelle.
- Établir un climat de confiance à long terme.
- Résoudre les problèmes et les conflits.
- Développer son aptitude à négocier et à consolider les accords.

Compétences validées par la Certification :

- Avoir l'intention de coopérer : penser gagnant/gagnant ; s'affirmer dans la relation ; sortir des attitudes défensives
- Inspirer confiance : permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité ; créer un climat d'ouverture et d'honnêteté ; aborder les sujets difficiles
- Assumer sa responsabilité : assumer les conséquences de ses actions ; prendre en compte les émotions ; comprendre son interlocuteur
- Résoudre les problèmes : maîtriser les principes fondamentaux de la coopération ; connaître l'approche des intérêts ; trouver des solutions aux conflits par la négociation

Durée de la formation : 2 jours

